

Ejemplar para familias

## **Protocolo servicio asistencia médica IKASLARIN**

### **ASISTENCIA SANITARIA DEL SEGURO ESCOLAR PARA CENTROS ESCOLARES Y ASOCIACIONES DE MADRES Y PADRES-AMPAS**

**Curso 2012-2013**

**Ejemplar para familias**

IKASLARIN es un Servicio Médico privado que presta **asistencia sanitaria** en los centros escolares de lunes a viernes, desde las 09:00 horas de la mañana hasta las 19:00 horas de la tarde para cubrir los eventos organizados por las AMPAS o los Centros Escolares.

**IKASLARIN SL. NO es un servicio de urgencias, sino un servicio de asistencia sanitaria.**

La prestación de la asistencia en el propio centro se realizará desde el comienzo del curso (mes de Septiembre), hasta la finalización del mismo (mes de junio).

**El alumnado acogido al servicio de “pequeños madrugadores” dispondrá de asistencia desde las 08:00 horas de la mañana.**

La asistencia médica será realizada por 5 médicos distribuidos por zonas, a quienes acompañará un/a auxiliar-conductor/a para agilizar las demandas de asistencia y los problemas de aparcamiento en aquellos lugares en que no se disponga de un lugar adecuado para ello.

- **SI EL ACCIDENTE SE PRODUCE ENTRE LAS 09:00 DE LA MAÑANA Y LAS 19:00 HORAS DE LA TARDE (DE LUNES A VIERNES).**

#### **LLAMAR A IKASLARIN (El centro o la AMPA)**

Una vez recibida la llamada, ésta será valorada por el/la coordinador/a sanitario/a quien decidirá la opción más adecuada a la demanda de asistencia, pudiendo decidir:

- **Enviar al personal médico** al centro siempre que se pueda resolver la situación en las propias instalaciones del centro:

El/la médico se personará en el centro escolar para realizar la asistencia pertinente. La cura se realizará in situ.

En caso de que el/la médico decidiera su traslado al Centro Sanitario concertado para realizar algún tipo de prueba adicional, la persona responsable del Centro escolar se pondrá en contacto con la familia, tutores legales o persona responsable para informales y decidir la forma de realizar el traslado.

En las zonas en las que no se pudiera realizar en un tiempo prudente una asistencia in situ se derivará a un centro médico adecuado.

- **Remitir al/a la alumno/a accidentado/a a un centro médico asistencial** si no puede resolverse en las instalaciones del centro, manteniendo criterios de necesidades médicas para la atención del/de la accidentado/a y proximidad al centro educativo.

La demanda de asistencia sólo será realizada por el centro escolar **o por los/las responsables de la asociación de padres y madres** y no por los/las familiares del/de la accidentado/a, quienes informarán al **centro educativo** del siniestro acontecido.

**En aquellos casos en los que los/las familiares lleven a un/a niño/a a cualquier**

centro médico sin autorización previa de IKASLARIN, los gastos de facturación ocasionados correrán a cargo de la familia.

Únicamente se atenderán accidentes en los centros escolares, en ningún caso se tratarán enfermedades comunes.

**En las localidades alejadas de la zona de Bilbao y en los casos en que la demora pudiera ser más larga de lo habitual se pondrá a disposición de los centros escolares un punto de referencia al que deberán acudir por sus propios medios.**

**Salvo estos casos puntuales de demora justificada, el tratamiento a estos centros escolares será el mismo que al resto de centros de la zona Gran Bilbao.**

Nota: El personal médico no realizará el traslado bajo ningún concepto aunque si facilitará un informe comunicando lo acontecido en el accidente del/de la niño/a, así mismo indicará la forma de proceder.

- **SI EL ACCIDENTE SE PRODUCE DESPUÉS DE LAS 19:00 HORAS DE LA TARDE**

El/la accidentado/a será trasladado/a a un centro sanitario aconsejado (mirar listado de centros de asistencia concertados) y al día siguiente se tendrá que comunicar dicha incidencia a **IKASLARIN (el centro o la AMPA)**

- **SI EL ACCIDENTE SE PRODUCE UN SÁBADO O UN DOMINGO DURANTE UNA DE LAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES ORGANIZADAS POR EL AMPA O EL CENTRO ESCOLAR**

El/la alumno/a será trasladado/a a un centro sanitario aconsejado (mirar listado de centros de asistencia de referencia), se informará a IKASLARIN de dicho accidente el lunes siguiente para así poder realizar la tramitación de los datos que dicha Clínica concertada requiera

**IMPORTANTE:**

Se consideran actividades extraescolares, y por tanto con cobertura por la póliza, aquellas actividades propias de Deporte Escolar siempre que estén organizadas o bajo la supervisión del AMPA o del Centro Escolar.

Dado que estas actividades de Deporte Escolar se celebran en sábado, la operativa a seguir sería la indicada en este protocolo para los accidentes que se produzcan en sábado o domingo en cualquier otra actividad extraescolar.

## **CENTROS MEDICOS ASISTENCIALES DE REFERENCIA**

La AMPA y la dirección del Centro disponen de los centros médicos asistenciales de referencia.

**La compañía aseguradora no se hará cargo de los gastos ocasionados por desplazamientos o asistencias realizadas en Centros Sanitarios Públicos (OSAKIDETZA) y correrán a cargo de los familiares del/la accidentado/a, que deberá hacer uso de su tarjeta sanitaria o lo abonará directamente.**

## **TRASLADOS**

Será el/la médico de IKASLARIN quien determine que el/la alumno/a sea visto/a en el Centro sanitario concertado para descartar alguna otra lesión. Éste/a deberá ser trasladado/a a la Clínica por sus familias, tutores legales o responsables del centro educativo, quienes aportarán en la Clínica el parte anteriormente emitido por el/la médico en el Centro Escolar.

**Será siempre IKASLARIN quien decida el traslado del/la accidentado/a al Centro Sanitario.**

En caso de precisar **traslado inmediato y urgente** a un centro sanitario debido a las lesiones sufridas, éste se haría mediante ambulancia, solicitando dicha ambulancia al **112**. Posteriormente habrá que dar parte a IKASLARIN de dicha actuación para quedar así cubierto por el seguro escolar.

Los traslados en taxi desde el Centro Escolar hasta la Clínica quedan fuera de cobertura de la póliza ya que la garantía de asistencia sanitaria no contempla la cobertura para atender los gastos de desplazamiento.

El/la médico de IKASLARIN no podrá realizar los traslados de alumnos/as a las clínicas concertadas bajo ningún concepto porque debido a la entrada en vigor de la Reforma de la Ley de Seguridad Vial, los niños y niñas deberán viajar siempre con sillas homologadas para tal fin. Por otro lado, y aún en caso de no necesitar sillas, el personal médico no puede hacerse responsable de la seguridad del/la alumno/a durante el traslado hasta la Clínica concertada, en caso de que sucediera un accidente, por lo que la responsabilidad de dicho traslado queda para los tutores del/ de la menor.

## **SALIDAS Y DESPLAZAMIENTOS**

Siempre se deberá comunicar a IKASLARIN las salidas y/o desplazamientos que se pudieran llevar a cabo, también se deberán detallar el número de alumnado así como el lugar a donde se van a desplazar.

**Las actividades fuera del curso escolar UDALEKUS pero siempre realizadas dentro del Centro Escolar quedarán cubiertas por el seguro escolar y por lo tanto, la forma de actuar en caso de accidente será la anteriormente detallada. Previamente se deberá notificar que se van a realizar.**

Todas las actividades realizadas fuera del centro escolar durante el periodo estival no estarán cubiertas por el Seguro. Tampoco quedarán cubiertas las salidas fuera del centro escolar donde se produzcan pernoctas que requieran pasar la noche fuera del centro escolar.

### **TIEMPO DE ASISTENCIA**

La visita del/de la médico al centro se realizará en el menor tiempo posible.

Es **importante** que el niño o niña que necesite asistencia sanitaria esté esperando en el lugar donde se realicen habitualmente las asistencias para poder evitar, en la medida de lo posible, pérdidas de tiempo innecesarias. Para ello, los operadores de Ikaslarin darán a los centros escolares una aproximación del tiempo de llegada del/de la facultativo/a al centro escolar.

**En el caso de que los/las responsables del/de la alumno/a decidieran no esperar al personal de Ikaslarín y acudir directamente a un centro médico, bajo su propio criterio y no tratándose de una urgencia necesaria, correrán por su cuenta los gastos incurridos en la asistencia prestada por el centro médico.**

### **DENTISTAS**

En el caso en el que el/la accidentado/a precise atención odontológica, los pasos a seguir son:

Llamar a **IKASLARIN (centro o AMPA)** para dar parte del accidente facilitando los datos de la persona accidentada.

Quienes precisen atención odontológica pueden acudir a su dentista particular. En este caso habrá que abonar por adelantado el importe de la factura que será remitida a MGS (C/Elcano Nº 4 48009 Bilbao) para su abono junto con copia del DNI de uno/a de los/las tutores/as de la persona accidentada (**LIMITE EN PÓLIZA DE 601 EUROS**). También existe la posibilidad de acudir a clínicas dentistas concertadas, en donde no tendrían que abonar cantidad alguna. En este caso IKASLARIN comunicará a estos centros el parte de accidente.

**EN NINGUN CASO SE ATENDERÁN ASISTENCIAS QUE NO HAYAN SIDO PREVIAMENTE AUTORIZADAS O SUPERVISADAS POR IKASLARIN.**

Ejemplar para familias

**Ejemplar para familias**

## **IKASLARIN osasun zerbitzuaren protokoloa**

**ESKOLA ASEGURUAREN LAGUNTZA MEDIKOA  
IKASTETXE ETA GURASO ELKARTEENTZAT  
(IGEAK)**

**Familiantzako protokoloa**

**2012/2013 IKASTURTEA**

IKASLARIN ikastetxeetan **laguntza medikoa** ematen duen zerbitzu mediko pribatu bat da. Astelehenetik ostiralera goizeko 09.00etatik arratsaldeko 19.00etara ematen du, IGEek edo eskolek antolatutako jardueretan.

**IKASLARIN S.L. ez da larrialdietarako zerbitzua, osasun laguntzako zerbitzua baizik.**

Osasun laguntza ikastetxe berean izango da kurtso hasieratik (iraila) kurtso amaiera arte (ekaina).

**Ume goiztiarrak goizeko 08:00etatik aurrera jasoko dute laguntza medikoa.**

Osasun laguntza gauzatzeko 5 mediku egongo dira, zonaldeetan banaturik. Aparkatzeko toki egokirik ez dagoen tokietan medikoa gidari-laguntzaile batekin joango dira osasun laguntza eta aparkatzeko sailtasunak arintzeko.

- **ISTRIPUA GOIZEKO 09:00AK ETA ARRATSALDEKO 19:00AK BITARTEAN GERTATUZ GERO (ASTELEHENETIK OSTIRALERA).**

**IKASLARINERA DEITU BEHAR DA (Ikastetxeak edo IGEak)**

Deia jasotzean osasun koordinatzaileak baloratuko du, honek ikastetxearekin harremanetan jarriko da eta hurrengo erabaki ahal izango du:

- Egoera ikastetxean bertan konpondu ahal bada **medikua ikastetxera bidaliko du.**

Medikua ikastetxera joango da beharrezko laguntza emateko. Sendaketa bertan egingo da.

Bestelako proba bat egiteko Medikuak hitzartutako osasun zentro batera eramatea erabakiz gero, ikastetxeko arduraduna familiarekin, tutoreekin edo haurren arduradunarekin harremanetan jarriko da, eta erabakiko dute nork eta nola eramango duen haurra.

Osasun laguntza denbora egokian eman ezingo den zonaldeetan osasun zentro batera bideratuko da.

- Ikastetxean bertan konpondu ezin bada, istripua jaso duen ikaslea **osasun zentro batera bideratuko da** hurrengo irizpideak jarraituz: istripua jaso duenaren behar medikoak eta ikastetxeetatik hurbiltasuna.

Osasun laguntza Ikastetxeak edota IGEko arduradunek soilik eskatuko dute eta ez ikaslearen familiak. Hauek, izatekotan, ikastetxeari edo IGEari gertatutako istripuaren berri emango diote.

**Familiak haurra edozein osasun zentrorra eramango duten kasuetan, IKASLARINeko baimenik gabe, familiak ordaindu beharko ditu gertatutako gastuak.**

Ikastetxeetan istripuak gertatuz gero soilik arreta emango zaie haurrei. Inolaz ere ez zaie arreta emango ohiko gaixotasuna dutenei

**Bilbotik urrun dauden zonaldeetan edota itxaron aldia luzatuz gero ikastetxeei erreferentzi zentro bat emango zaie haien baliabidez bertara joateko.**

**Justifikatutako itxaron aldia kasu zehatz hauek kenduta ikastetxe hauek jasoko duten osasun laguntza Bilbo handiko ikastetxeena bezalakoa izango da.**

Oharra: Medikuak ez du inondik inora ikaslea eramango, nahiz eta ikaslearen istripuan gertatukoa azaltzeko txosten bat egingo duen eta jarraitzeko pausuak adieraziko dituen.

- **ISTRIPUA 19.00AK ONDOREN GERTATUZ GERO**

Ikaslea aholkatutako osasun zentro batera eramango da, (zerrenda begiratu) eta hurrengo egunean IKASLARIN gertatutakoaren jakinean jarri beharko da. IKASLARIN (Ikastetxeak eso IGEak)

- **ISTRIPUA LARUNBATEAN EDO IGANDEAN GERTATUZ GERO IKASTETXEAK EDO IGEAK ANTOLATUTAKO ESKOLAZ KANPOKO EKINTZA BATEAN**

Ikaslea aholkatutako osasun zentro batera eramango da (Zerrenda begiratu) eta IKASLARIN jakinaren gainean jarri beharko da hurrengo astelehenean, horrela osasun zentroak beharrezko dituen datuen tramitazioa egin ahal izateko.

**GARRANTZITSUA:**

**Eskola kirola eskolaz kanpoko ekintzat jotzen dugu, beraz aseguru honek bermatzen ditu IGEak edo ikastetxeak antolatuak edo gainbegiratuak izanez gero. Eskola kirola larunbatetan egiten denez, protokolo honek istripua larunbatetan edo igandetan eskolaz kanpoko beste edozein ekintzatan gertatuz gero ezartzen dituen pausuak emango dira.**

**OSASUN ZENTROAK**

IGEak eta Ikastetxeak dute Gomendutako osasun zentroen zerrenda.

**Aseguru etxeak ez du hartuko lekualdaketen edo Osasun Zentro Publikoetan (OSAKIDETZA) izandako gastuen ardurua eta ikaslearen familiaren ardurapean geratuko dira, osasun txartela erebiliz edo zuzenean ordainduz.**

**LEKUALDAKETAK**

IKASLARINeko medikuak erabakiko du ikaslea aholkatutako zentrori joan beharko den ala ez, bestelako kalteak baztertzeko. Familiak, legezko tutoreak edo ikastetxearen arduradunak eramango du ikaslea, medikuak ikastetxean egindako txostena klinikara eramaten.

**IKASLARIN izango da beti ikaslea osasun zentrori lekualdatzea erabakiko duena.**

Jasotako kalteengatik ikaslea osasun **zentro batera premiazko lekualdatzea** behar izanez gero anbulantziaren bidez egingo da, **112ra** deituz. Gero IKASLARIN jakinaren gainean jarri beharko da eskola aseguruan sartzeko.

Ikastetxetik ospitalera taxian egindako lekualdaketak polizaren estalduratik at gertatuko dira, laguntza medikoaren bermeak ez baititu bidaiaren gastuak estaltzen.

IKASLARINeko medikuak ezingo du inondik inora ikaslea hitzartutako klinikara eraman, bideko segurtasun lege berriak zehazten duenez haur guztiak homologaturiko jesarlekuetan bidaiatu behar baitute. Edonola ere, jesarleku hauen beharrik ez izatekotan ere, medikua ezingo da ikaslearen segurtasunaz arduratu lekualdaketan istripu bat gertatuko balitz. Beraz, lekualdaketaren ardura adin-txikikoen tutoreek izango dute.

## **IRTEERAK ETA LEKUALDAKETAK**

Beti jakinaraziko zaio IKASLARINari zein irteera edo joan-etorri egingo diren, baita ikasle kopurua eta nora joaten diren.

**Udalekuak ikastetxean bertan egiten direnean urteko eskola aseguruaren barne sartuko dira, eta beraz, istripua izandakoan hartu beharreko neurriak aurretik aipatutakoak dira.**

Oporraldian ikastetxetik kanpo egiten diren jarduerak guztiak aseguruaren estalduratik kanpo geratuko dira. Gaur ikastetxetik kanpo pasatzea dakarten jarduerak estalduratik kanpo geratuko dira.

## **ASISTENTZIA DENBORA**

Laguntza medikoa ikastetxean ahalik eta denbora laburrenean emango da. Garrantzitsua da osasun laguntza behar duen ikaslea laguntza hau ematen ohi den tokian itxoiten egotea, beharrezkoa ez den denborarik ez galtzeko. Horretarako IKASLARINeko teknikariek esango diote ikastetxeari medikuak gutxi gora behera zenbat denbora emango du ikastetxera iristeko.

**Ikaslearen arduradunek medikua ez itzarotea eta osasun zentru batera eramatea erabakiz gero, haien irizpide jarraituz eta ezinbesteko larrialdi bat ez denean, haien ardura izango dira osasun laguntzak ekarriko dituen gastuak.**

## **DENTISTAK**

Istripuan zauritutakoak dentistaren beharra izanez gero, eman beharreko urratsak honakoak dira:

**IKASLARINera deitu (Ikastetxeak edo IGEak) istripuaren berri eta zaurituaren datuak emateko.**

Dentistaren beharra dutenek euren ohiko dentistara jo dezakete. Kasu honetan faktura aurretik ordaindu beharko da eta ondoren MGSra (Elcano Kalea 4, 48009 Bilbao) bidali ikaslearen arduradunaren NAN kopia batekin dirua berreskuratzeko (**601 €ko muga**). Hitzarturiko dentista batengana jotzeko aukera ere badago. Bertan ez da ezer ordaindu behar. Kasu honetan IKASLARIN arduratuko da zentro hauei istripuaren berri emateaz.

**IKASLARINEK ADOSTU EDO IKUSKATU EZ DITUEN LAGUNTZEI EZ ZAIE ARRETARIK EMANGO**